

WARUNKI GWARANCJI DLA SPRZEDAWCÓW

Firma **IDROBENNE s.r.l.** (Producent) udziela gwarancji pod następującymi warunkami:

1. Z wyjątkiem co następuje, gwarancja obejmuje wszystkie części wadliwe przez użycie wadliwych materiałów, lub z powodów błędów projektowania, wykonania lub montażu, w terminie do 12 miesięcy od daty odbioru urządzenia przez klienta ostatecznego.
Okres, w którym udziela się gwarancji, nie może w żadnym przypadku być dłuższy niż 18 miesięcy od daty odbioru urządzenia od producenta.
2. W przypadku złego funkcjonowania urządzenia albo jego pęknięcia, odsprzedawca musi ponadto zgłosić Producentowi reklamację w ciągu 30 dni od daty, kiedy to po raz pierwszy pojawił się problem.

Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- Model i numer seryjny urządzenia.
- Data sprzedaży klientowi.
- Opis pracy, którą wykonywało urządzenie oraz opis maszyny, do której było ono zainstalowane.
- Opis wady funkcjonowania.
- Ewentualne sugestie odnośnie naprawy do wykonania.

Po złożeniu reklamacji, Producent ma absolutne prawo do sprawdzenia urządzenia będącego przedmiotem reklamacji zarówno w celu weryfikacji problemu, jak również przedstawienia propozycji jego rozwiązania.

3. Wady będące skutkiem normalnego użytkowania, niedbałości operatora, brakiem należytego utrzymania, przeciążenia, napraw i zmian dokonanych bez upoważnienia, brakiem zastosowania zasad prawidłowego użytkowania, błędnego podłączenia urządzenia do maszyny ze strony personelu innego niż tego z Idrobenne i w ogóle wszelkie inne przyczyny pozostające poza kontrolą Producenta, nie są objęte gwarancją.
4. Materiały będące przedmiotem słusznej reklamacji pozostaną naprawione nieodpłatnie w zakładzie Producenta z siedzibą w Isorella (BS). Koszty transportu pozostają po stronie Producenta, który może wybrać spedytora i zdecydować o sposobie spedycji. Gwarancja nie przewiduje możliwości udostępnienia urządzenia zastępczego na czas niezbędny do naprawy. Producent zdecyduje w sposób niezależny, czy naprawić tylko samą część źle działającą, czy ją zamienić na nową lub wymienić całe urządzenie. IDROBENNE może również zdecydować o nie naprawianiu lub wymianie części wadliwej; w tym wypadku Idrobenne obciąży sprzedawcę kosztami części nowej.

5. Tam gdzie gwarancja zakłada wysłanie części do wymiany, IDROBENNE wyśle ją z fakturą sprzedaży, upoważniając jednocześnie odsprzedawcę do odebrania wadliwej części. Odsprzedawca wymieni ją we własnym zakresie i zwróci dla IDROBENNE część będącą przedmiotem reklamacji. W następstwie IDROBENNE weryfikując a wada istotnie istnieje, uchylili fakturę sprzedaży oraz transportu jeżeli nie istnieje faktura pozostaje do zapłaty.

6. W szczególnych sytuacjach Sprzedawca może dokonać napraw gwarancyjnych po konsultacji technicznej z Producentem, aby uniknąć kosztów transportu. Koszt takiej naprawy pozostaje po stronie Producenta z zastrzeżeniem, iż istnieje porozumienie co do wyceny kosztów robocizny i niezbędnych materiałów.